



**MFR**

CULTIVONS LES RÉUSSITES

---

**RESTITUTION DES  
BILANS À CHAUD**

---

04 juillet 2022

CFA MFR Quetigny

# OBJECTIFS DE L'ENQUÊTE

---

- Permettre aux jeunes de s'exprimer librement et de tirer un bilan à chaud de l'année
- Obtenir un retour d'expérience basé sur le ressenti des jeunes
- Engager et motiver les jeunes en leur demandant de prendre parti
- Prendre de la hauteur sur nos activités du quotidien
- Travailler la qualité de l'accueil et de nos actions à travers des constats



# POPULATIONS ENQUÊTÉS

Entre le 01 juin et le 01 juillet 2022

- 4<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup>
- 2<sup>nde</sup> SAPAT et 2<sup>nde</sup> GT
- BP CGEA 1 et 2
- BT STAV 1 et 2
- BTSA DATR 1 et 2
- BTSA ACSE 2

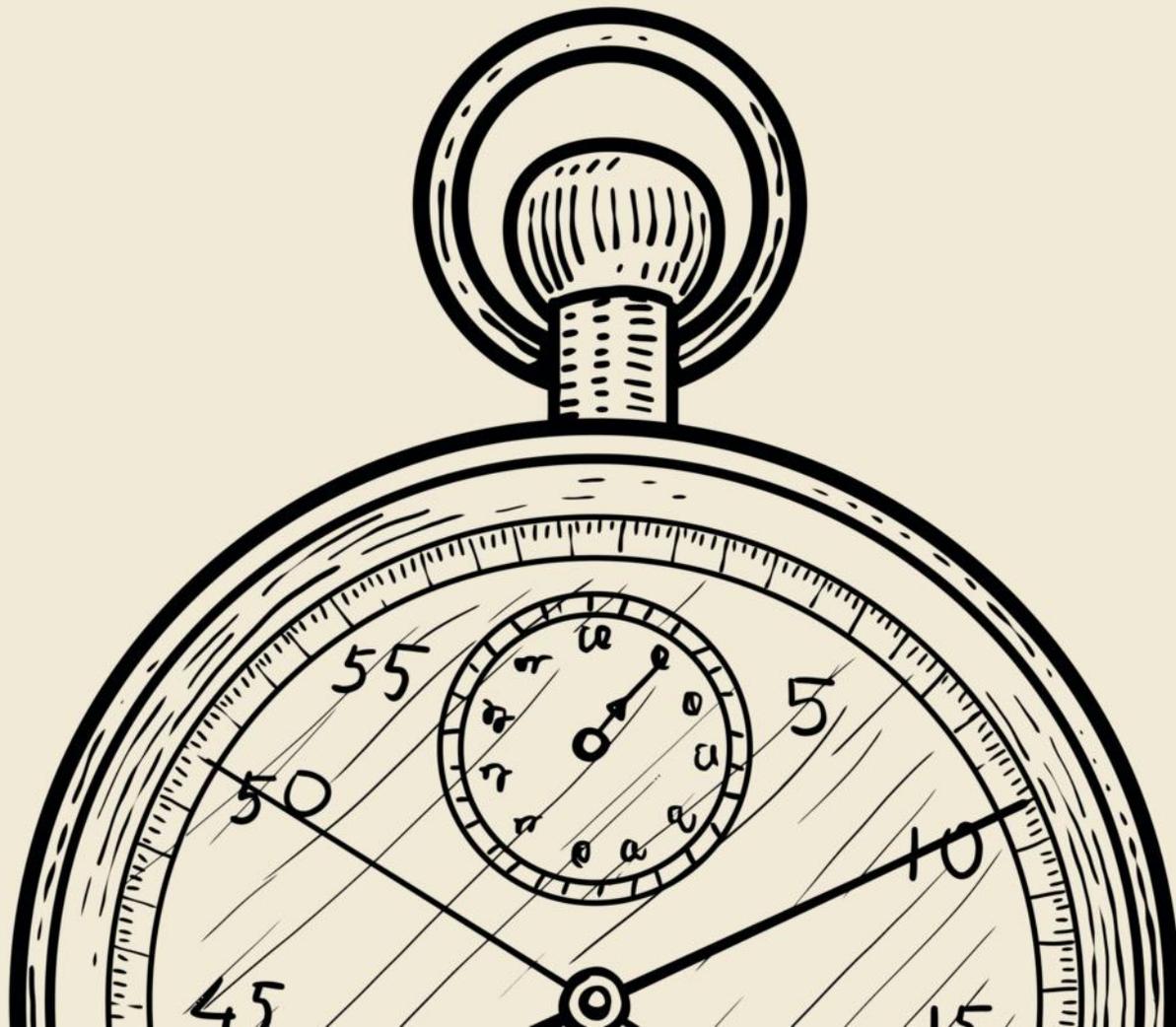
**182**  
*jeunes enquêtés*

**80%**  
*taux de participation*



# RESTITUTION EN 2 TEMPS

---



1

## RESTITUTION INDIVIDUELLE

Par le biais d'un CR au responsable de classe / activité

(quali + quanti)

2

## RESTITUTION GLOBALE

Par le biais de la réunion grande équipe

(plutôt quanti)

## 6 *domaines d'analyses*

LOCAUX PEDAGOGIQUES

RESTAURATION

HEBERGEMENT

FORMATION ET ALTERNANCE

VIE RESIDENTIELLE

POINT DE VUE INDIVIDUEL

## 2 *types de mesures*

### **QUANTITATIF :**

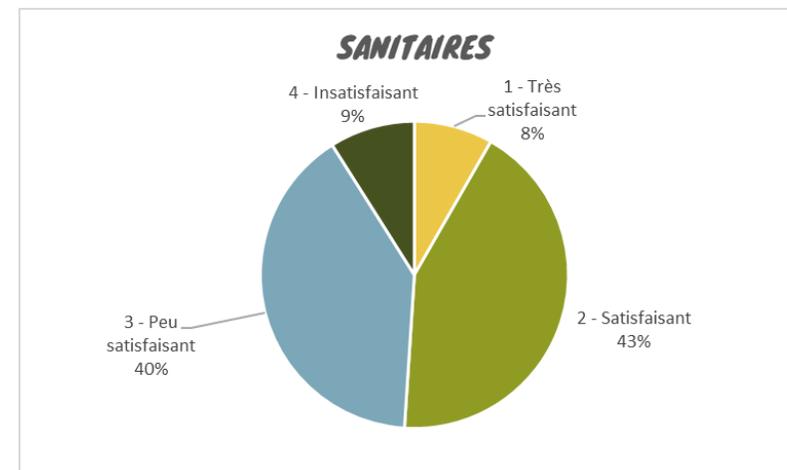
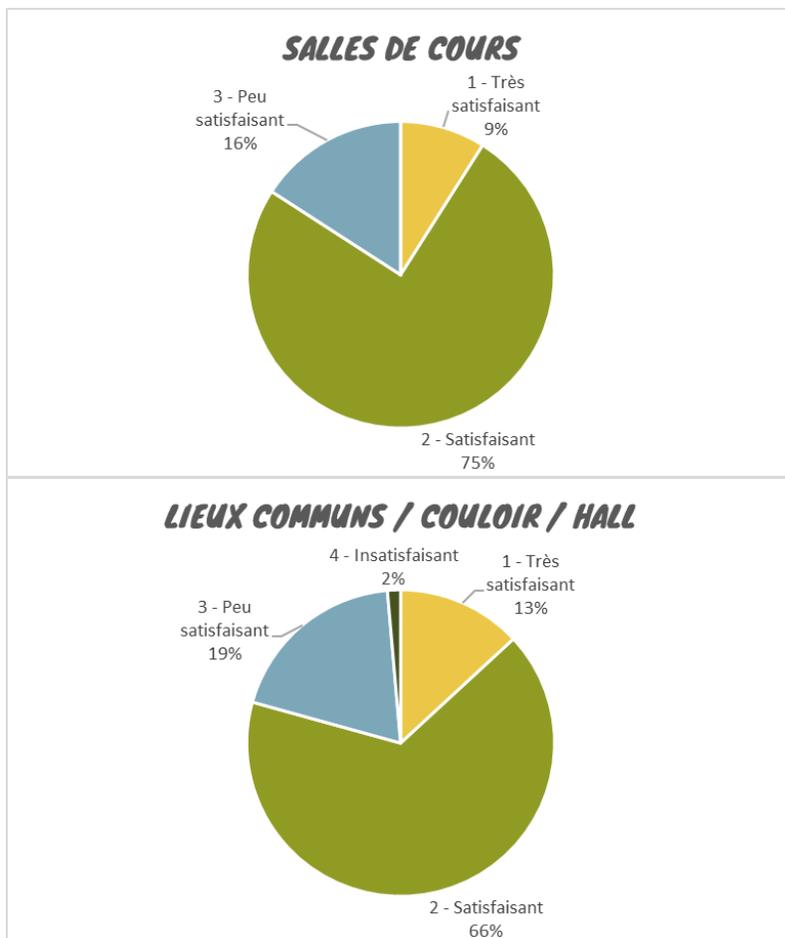
- évaluation de la satisfaction à chaque question (échelle de 1 à 4)

### **QUALITATIF :**

- demander pourquoi à chaque question
- mise en situation (que proposeriez-vous...)
- champs libre pour s'exprimer

# DOMAINES D'ANALYSES

## LOCAUX PEDAGOGIQUES



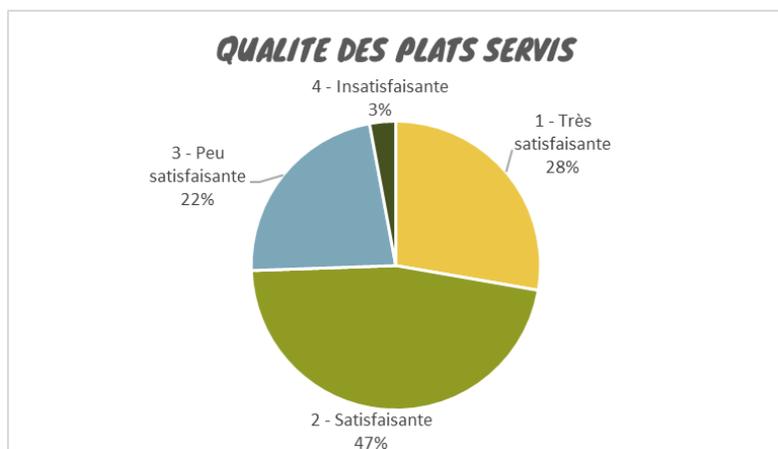
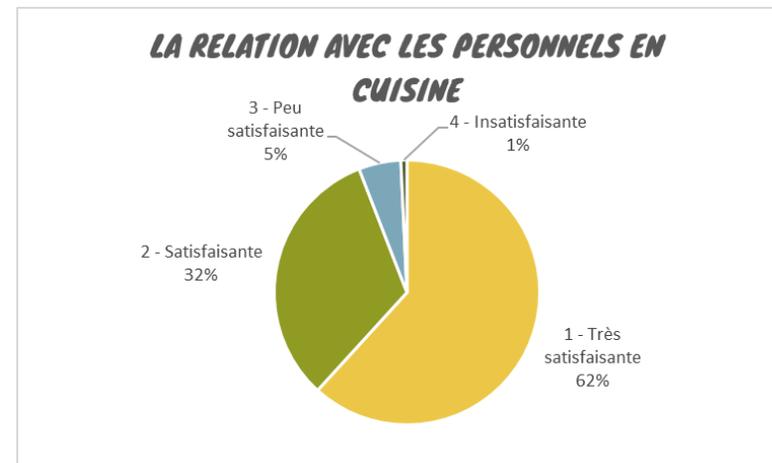
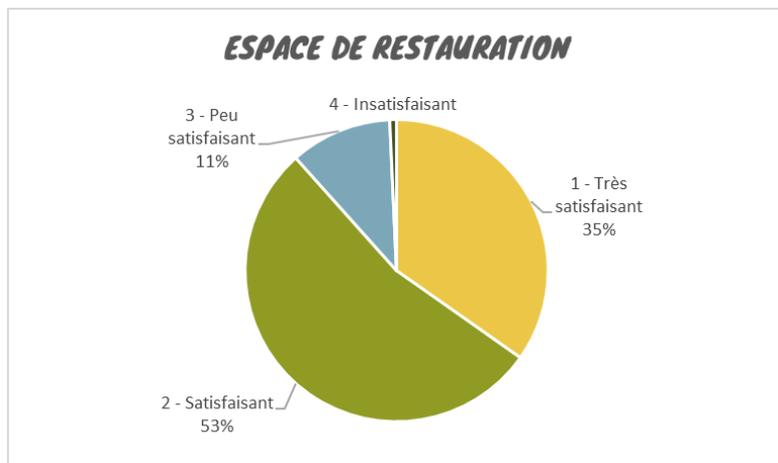
### CONSTAT GLOBAL :

++ : rénovation des salles pédagogiques

-- : vétusté et propreté des sanitaires, espaces communs peu moderne

# DOMAINES D'ANALYSES

## RESTAURATION



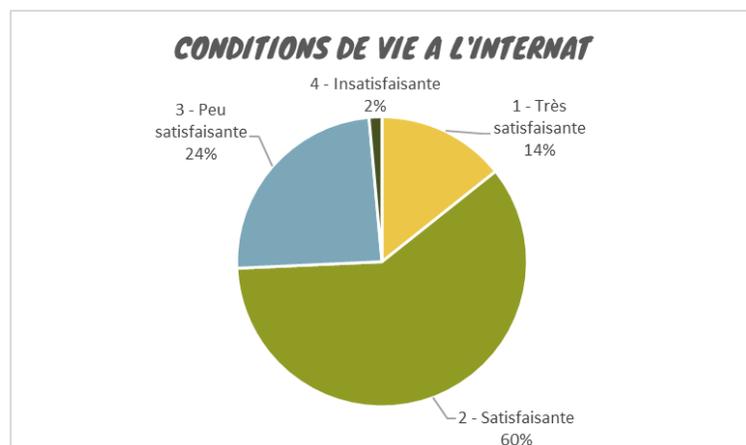
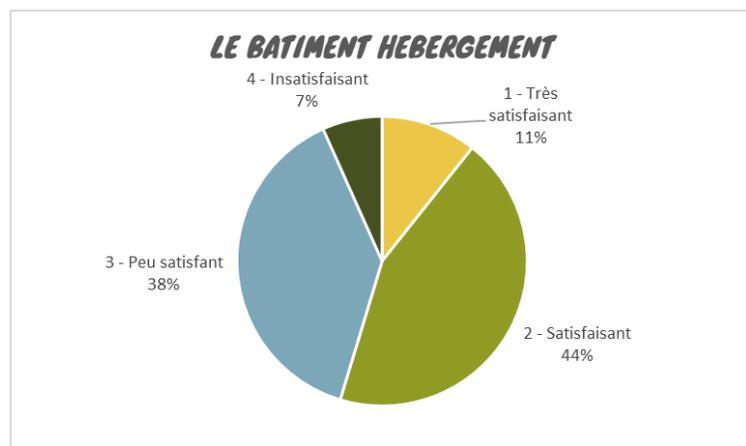
### CONSTAT GLOBAL :

++ : espace agréable, qualité des plats le midi, relation avec le personnel

-- : qualité des plats le soir, manque de variété

# DOMAINES D'ANALYSES

## HEBERGEMENT



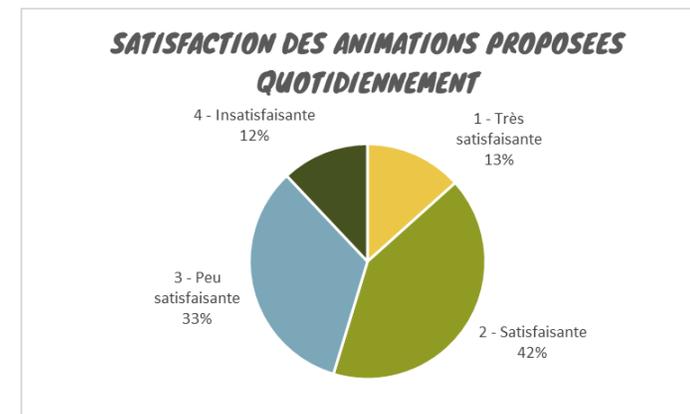
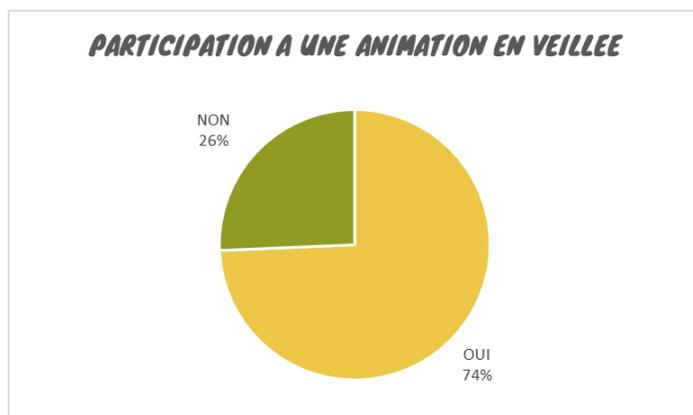
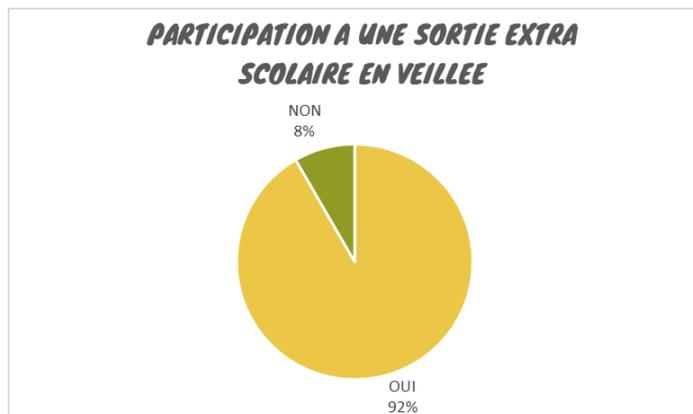
### CONSTAT GLOBAL :

++ : contacts avec les surveillants, bonne ambiance, literie confortable, activités, aménagement des chambres, entente entre internes, souplesse pour les plus grands (BTS)

-- : propreté des lieux, ennui, sanitaires vétustes, manque de toilettes, pas de balais, rester dehors l'hiver, beaucoup de casse, multiprises ne fonctionnent pas, beaucoup de bruits, taille des chambres, manque de respect des plus jeunes, couleurs, manque de libertés, entretien du bâtiment

# DOMAINES D'ANALYSES

## HEBERGEMENT



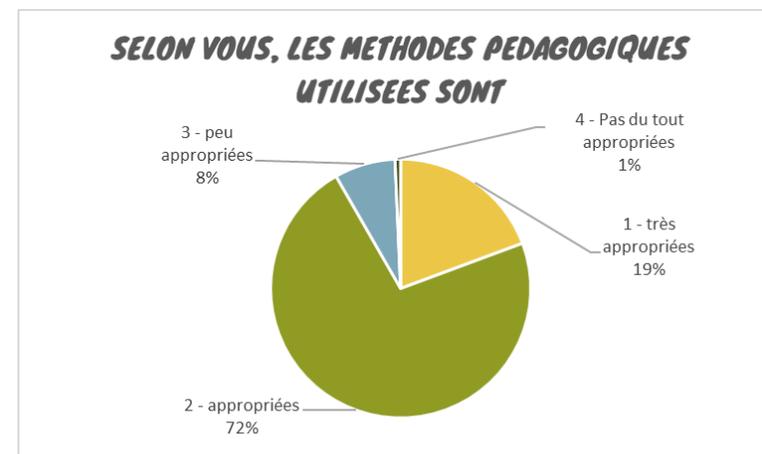
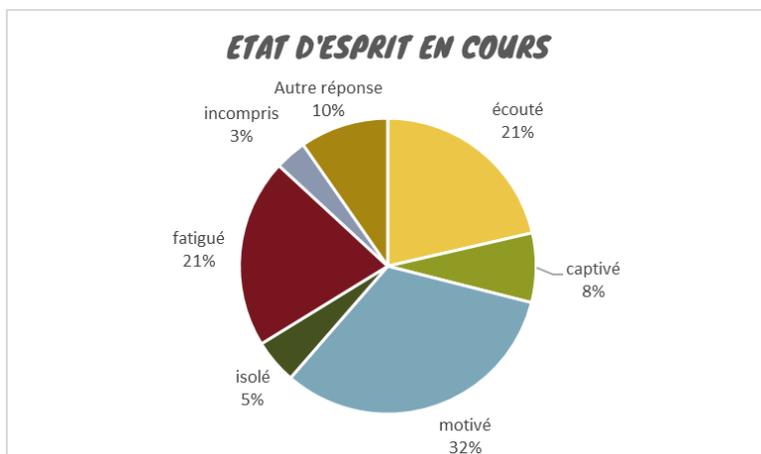
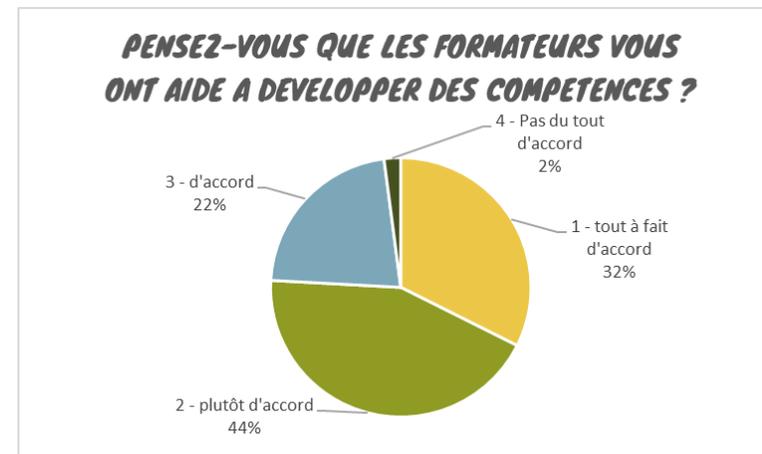
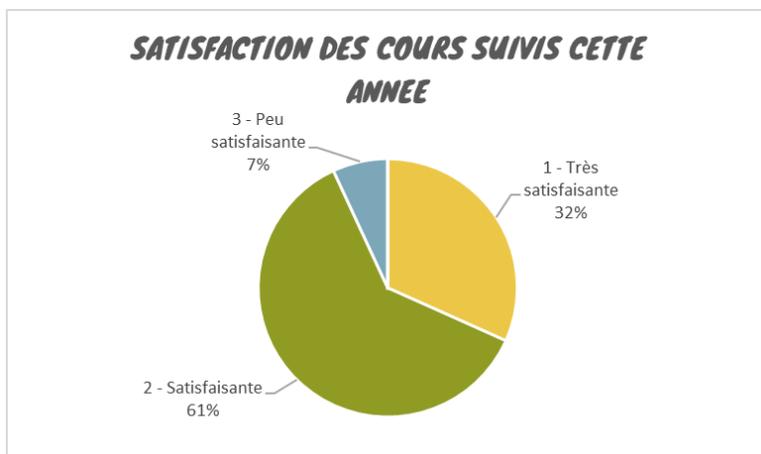
### CONSTAT GLOBAL :

++ : bonne ambiance, divertissant, film le jeudi, partage avec les salariés comme avec les jeunes, renouvellement régulier

- : suivi des plannings, choix des activités, manque d'originalité, répétitif, très bruyant, animations destinées aux plus jeunes, pas assez de sorties, pas de demandes aux jeunes

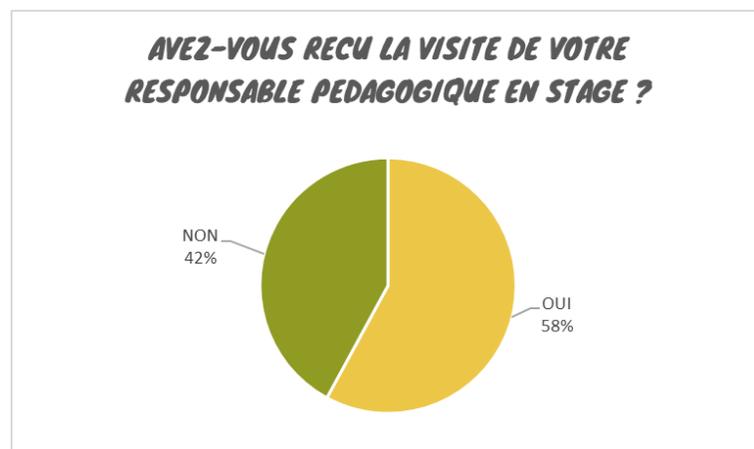
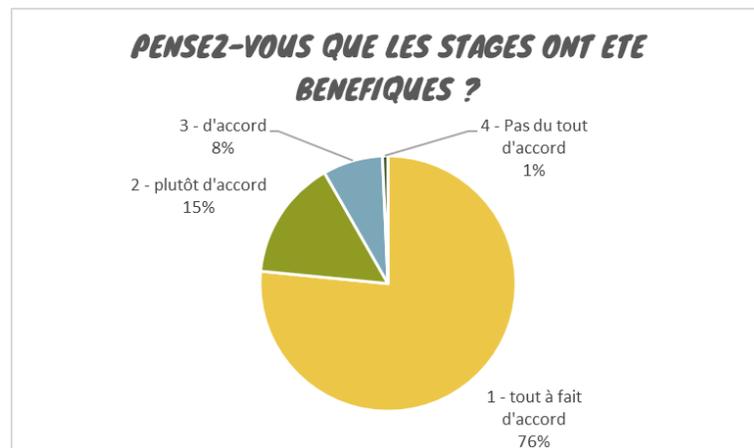
# DOMAINES D'ANALYSES

## FORMATION ET ALTERNANCE



# DOMAINES D'ANALYSES

## FORMATION ET ALTERNANCE

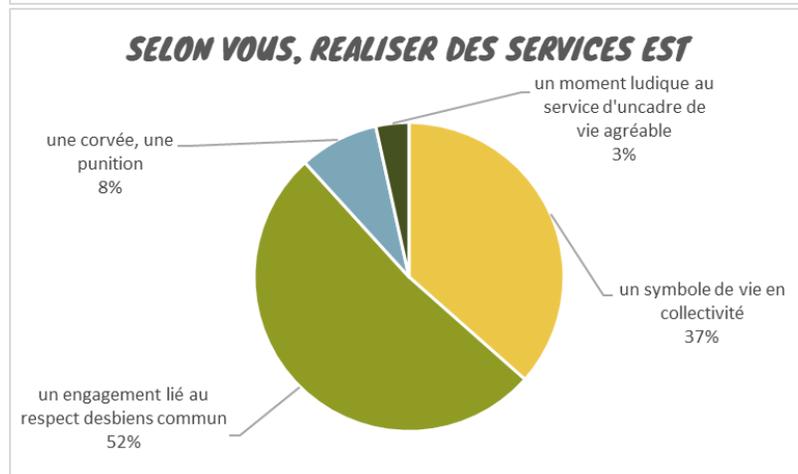
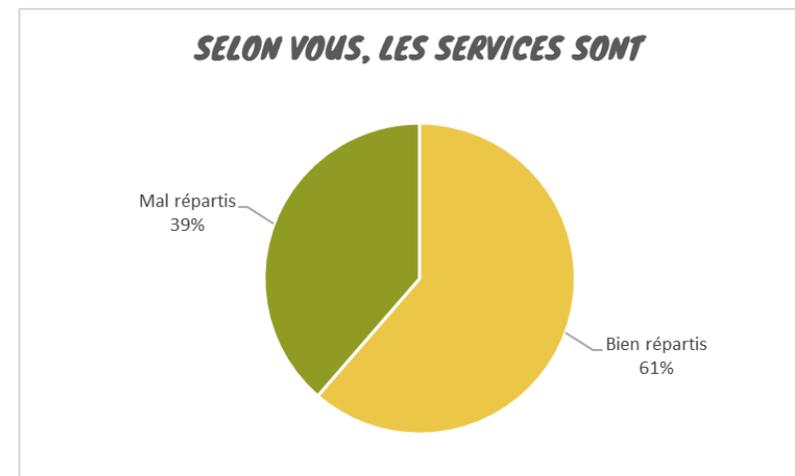
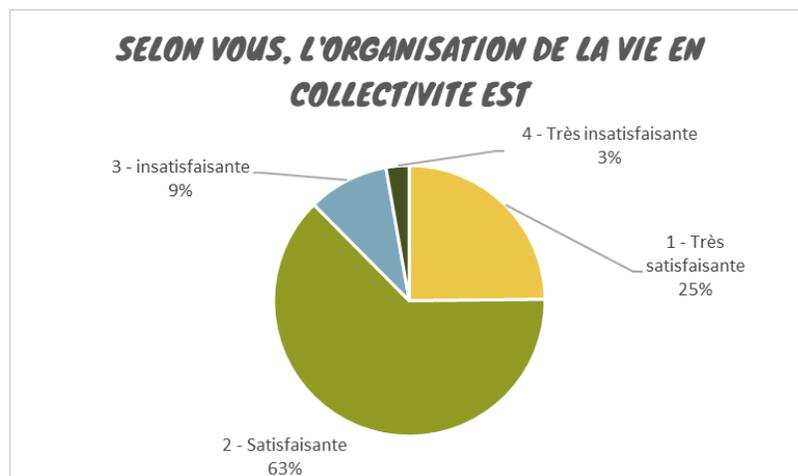


### CONSTAT GLOBAL :

A retrouver dans les documentations individuelles en fonction des niveaux de formations, ils ont plein de belles idées novatrices à vous présenter.

# DOMAINES D'ANALYSES

## VIE RESIDENTIELLE



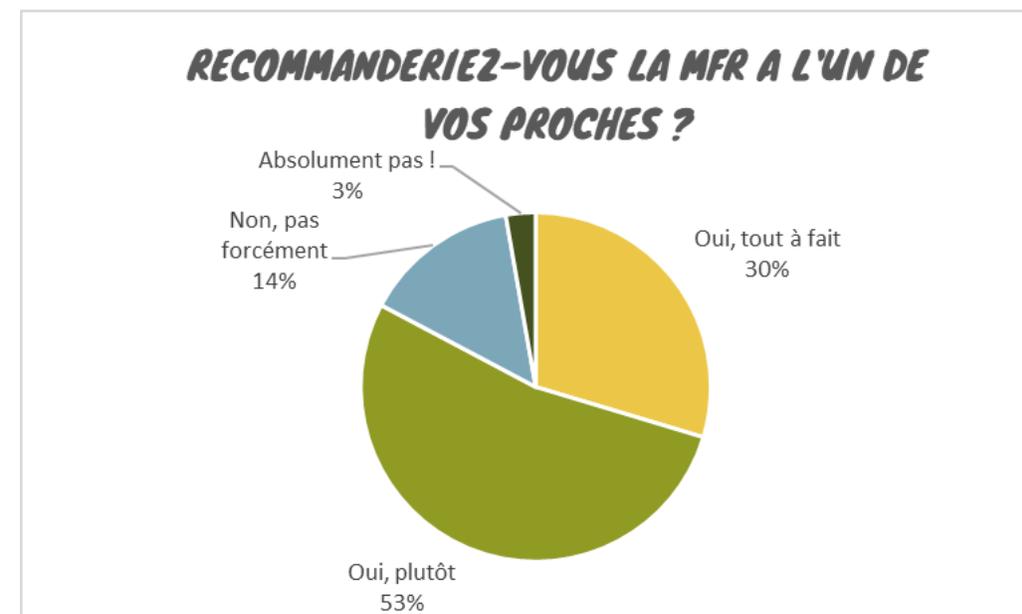
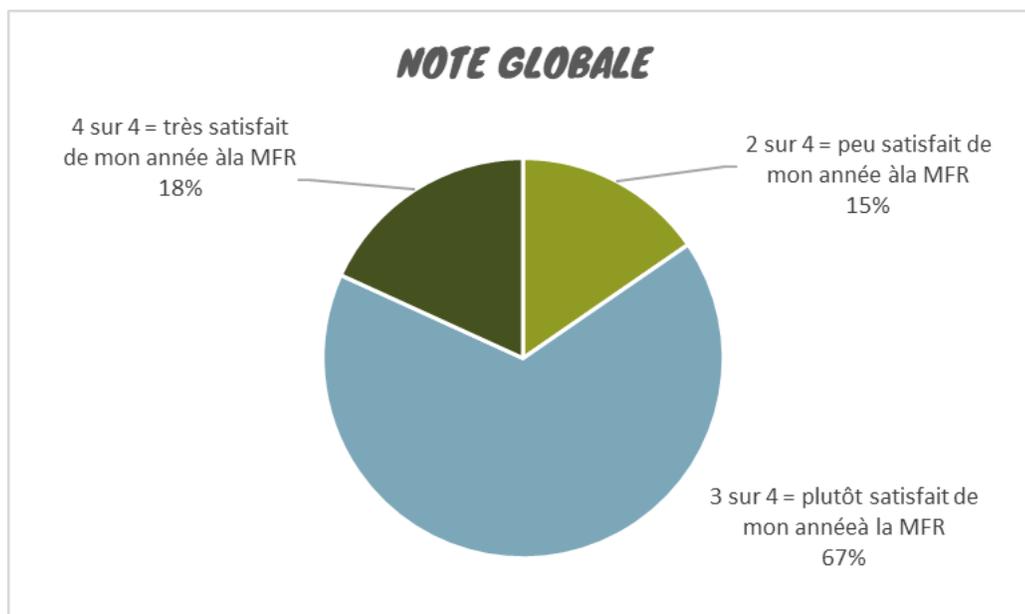
### CONSTAT GLOBAL :

++ : personnel sympathique et à l'écoute, bonne entente générale, beaucoup d'échanges et de partage, entraide, sentiment d'être « en famille », convivialité, tout le monde met la main à la pâte, implication générale, apprentissage du vivre ensemble

-- : organisation du self peu propice aux échanges, services parfois pénibles, manque de personnel le soir, manque d'organisation, manque d'autonomie pour les plus grands

# DOMAINES D'ANALYSES

## POINT DE VUE INDIVIDUEL





# *BILAN GENERAL*

- Un retour d'expérience plutôt positif
- Des idées pour orienter les actions l'an prochain (cf. bilans par formation)
- Un retour positif sur la rénovation des salles pédagogiques
- Des axes de travail pour les travaux futurs qui montrent qu'on est lucide
- Une prise de hauteur sur la gestion de la vie résidentielle (en lien avec la rédaction du projet de vie résidentielle)

# MFR

**CULTIVONS LES RÉUSSITES**