

TITRE SECRETAIRE ASSISTANT MEDICO SOCIAL

Promo 2020/2021 ENQUÊTE DE SATISFACTION

La promotion 2020/2021 a accueilli 19 stagiaires et 1 apprentis (17 femmes et 1 homme).

Les apprenants ont réalisé leur alternance dans les structures suivantes :

- CENTRE HOSPITALIER JURA SUD
- CENTRE HOSPITALIER AUTUN
- SCM CABINET DE VALMY
- BIOGROUP
- PEP CBFC
- CENTRE MEDICAL DES ARMEES
- DFCO FOOT FAUTEUIL
- CENTRE HOSPITALIER LA CHARTREUSE
- CGFL
- CHLC DIJON
- CHU DIJON BOURGOGNE
- IM2P Saint Bénigne

Les enquêtes à 3 mois (sous GoogleForm) ont été envoyées par mail aux apprenants et aux professionnels. Des relances téléphoniques ont été effectuées également. Les financeurs n'ont pas répondu aux enquêtes.

21 apprenants ont été présentés à l'examen. 20 apprenants ont été reçus et 1 a été ajourné. Le taux de réussite à l'examen s'élève à 95%.

MAÎTRES DE STAGE ET D'APPRENTISSAGE

Taux de réponse : 4 % (1 sur 21)

1. Les attentes, la relation établie avec la MFR et la durée / rythme de formation

Données non représentatives compte tenue du très faible taux de participation.

2. La plus-value pour la structure, les réussites et les difficultés rencontrées

Données non représentatives compte tenue du très faible taux de participation.

3. L'avis des professionnels sur la formation Titre SAMS

Données non représentatives compte tenue du très faible taux de participation.

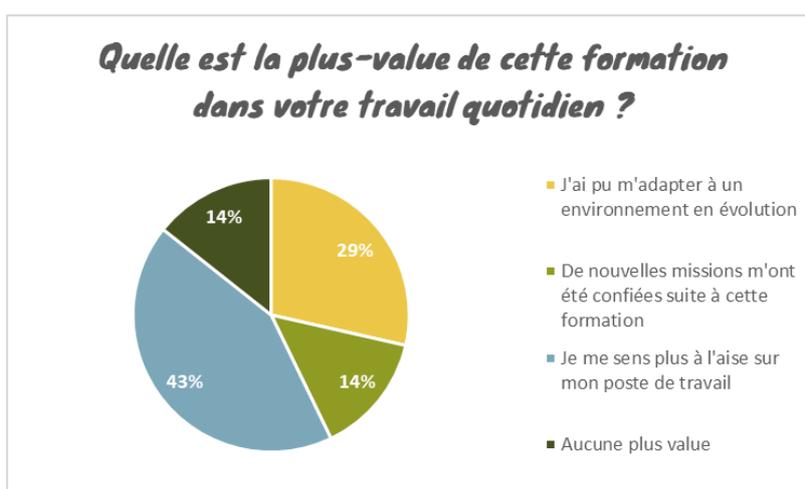
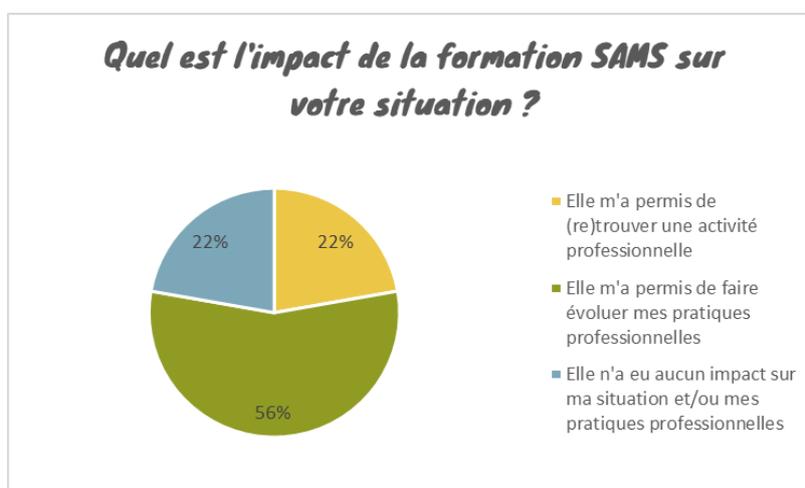
STAGIAIRES ET APPRENTIS

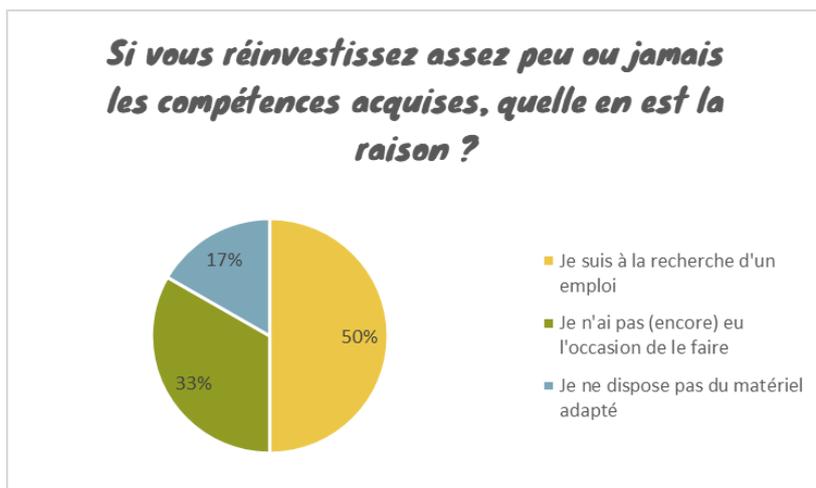
Taux de réponse : 42% (9 retours sur 21)

1. La situation des apprenants au 1^{er} septembre 2021

- Secrétaire médicale (en CDI) : 1
- Hôte/Hôtesse d'accueil (en CDI) : 1
- Agent de puériculture (en CDI) : 1
- Approvisionneur (en CDD) : 1
- En recherche d'emploi : 4
- En formation : 1

2. L'impact de la formation sur les apprenants





3. La satisfaction des apprenants

78% des apprenants ayant répondu à l'enquête recommandent le Titre SAMS à la MFR de Quetigny.

Les apprenants sont satisfaits et mettent en avant la professionnalisation par l'alternance, l'intérêt pour les échanges, la collaboration avec les formateurs et l'accompagnement.

De manière générale, les apprenants ont trouvé la formation intéressante, enrichissante et auraient souhaité une durée plus longue. Parfois, un décalage a été observé entre la théorie et les attendus en milieu professionnel, notamment sur l'utilisation des logiciels.

PISTES D'AMELIORATION

Les points à améliorer qui ressortent des enquêtes de satisfaction sont les suivants :

- Proposer des modules de formation sur des logiciels médicaux
- Approfondir le module d'anglais
- Proposer un module de formation sur l'administration générale
- Approfondir les connaissances sur le milieu hospitalier
- Réaliser plus de mise en situations professionnelles
- S'entraîner et adapter davantage le cours pour les attendus de l'examen