

## TITRE SAMS – Promotion 2019/2020 ENQUÊTE DE SATISFACTION

La promotion 2019/2020 a accueilli 18 stagiaires (17 femmes et 1 homme).

Les stages ont été réalisés dans les structures suivantes :

- Association Pluradys
- BC-LAB
- Biomed 21
- Cabinet d'urologie du Docteur CHAMBADE
- Centre chirurgical CLB
- CGFL
- CHLC DIJON
- CHU DIJON
- Clinique Bénigne Joly
- IM2P Saint Bénigne
- Maison médicale de Valmy
- Polyclinique du Parc Drevon

Les enquêtes à 3 mois (sous GoogleForm) ont été envoyées par mail aux stagiaires et maîtres de stage. Des relances téléphoniques ont été effectuées également. Il est à noter qu'aucun employeur n'a mandaté la MFR pour la formation de son salarié sur l'année 2019/2020.

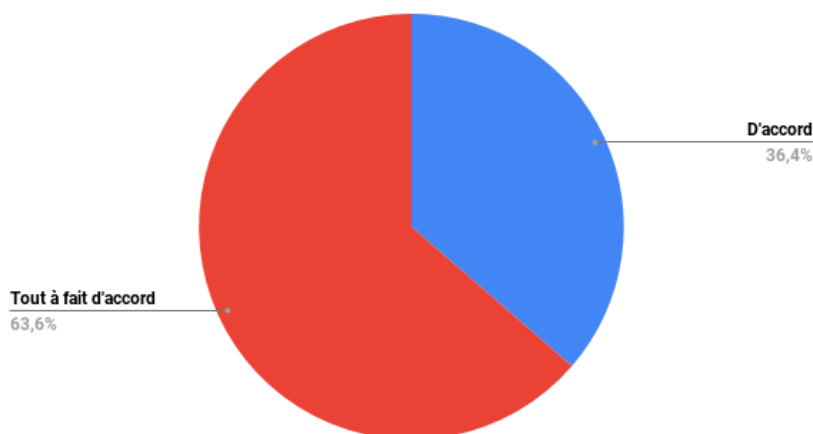
La promotion 2019/2020 a inauguré la première session de certification avec 76,5 % de réussite. 17 stagiaires ont été présentés à l'examen (1 départ pour congé maternité pendant la formation). 13 stagiaires ont été reçus et 4 ont été ajournés (dont 3 partiellement). Les stagiaires ajournés passeront les épreuves de la session 2021.

### MAÎTRES DE STAGE

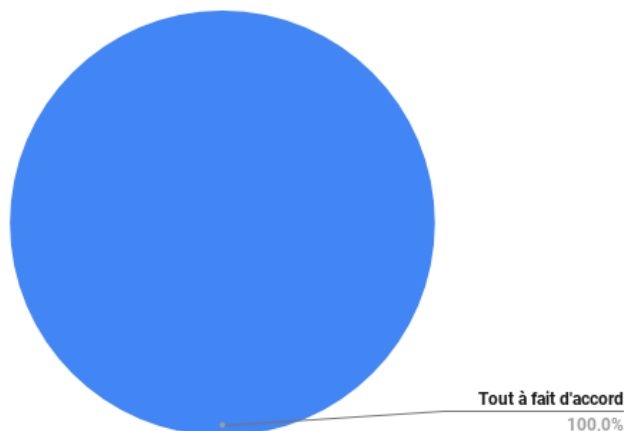
Taux de réponse : 61 % (11 retours sur 18)

#### 1. Les attentes, la relation établie avec la MFR et la durée / rythme de formation

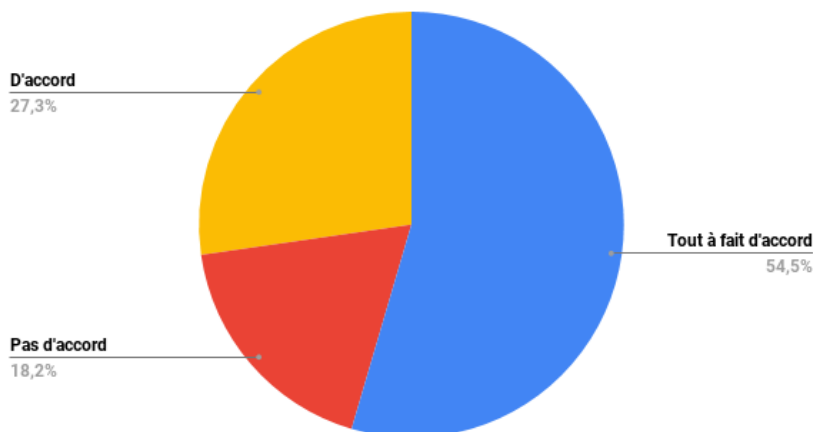
La formation a répondu aux attentes de votre structure.



La relation établie avec la MFR a été satisfaisante.



La durée et le rythme de la formation étaient adaptés.



## 2. La plus-value pour la structure, les réussites et les difficultés rencontrées

Objectivité  
Nouveauté Aide  
**Renforcement**  
Transmission  
Convivialité

Globalement, en termes de **plus-value** pour la structure, il ressort que l'accueil d'un stagiaire SAMS permet de renforcer les équipes et d'apporter un appui.

Les **réussites** et **satisfactions** pour le maître de stage résident dans la transmission des compétences et des savoir-faire, la satisfaction de l'obtention de la certification pour les stagiaires, ainsi que l'embauche en fin de formation.

Transmission  
Évolution Diplôme Investissement  
Certification  
**Compétences**  
Embauche  
Épanouissement  
Confiance



Les difficultés rencontrées se situent au niveau des lacunes en orthographe, du manque d'attention / de concentration, de la réserve et du stress (voire des doutes) avec certains stagiaires. Il est important de noter que les difficultés se situent surtout en début de stage et qu'elles sont levées / corrigées au fur et à mesure de la montée en compétences des stagiaires.

### 3. L'avis des professionnels sur la formation Titre SAMS

100% des maîtres de stage recommandent le Titre SAMS à la MFR de Quetigny, notamment du fait que ce soit une formation complète et qu'elle propose une expérience en milieu professionnel sur un rythme alterné. Les maîtres de stage soulignent le caractère sérieux, humain de la MFR et les compétences de l'équipe.



## STAGIAIRES

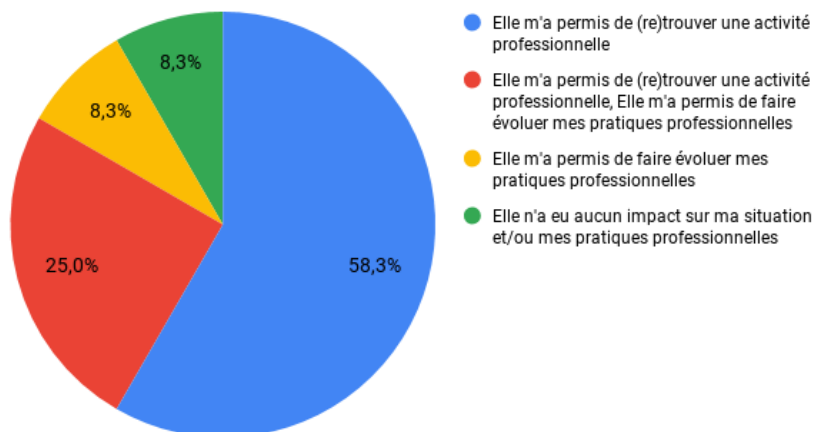
Taux de réponse : 72% (13 retours sur 18)

### 1. La situation des stagiaires au 1<sup>er</sup> septembre 2020

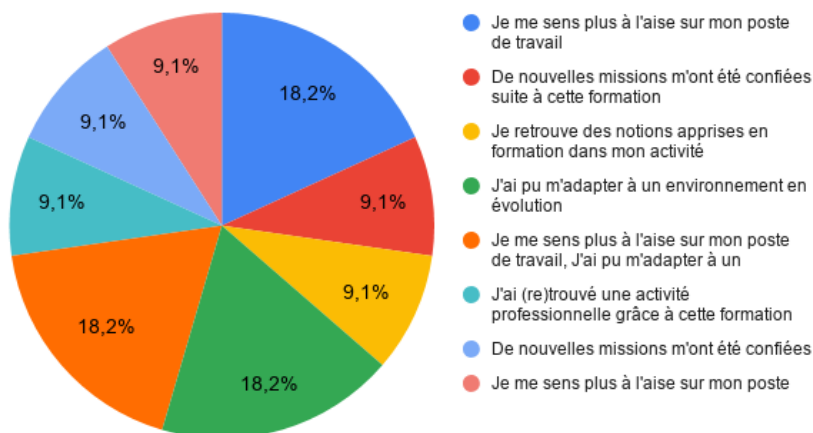
- Secrétaire médicale (en CDI) : 4
- Secrétaire médicale (en CDD) : 8
- Agent de nettoyage : 1
- En recherche d'emploi : 4
- Congé parental : 1

### 2. L'impact de la formation sur les stagiaires

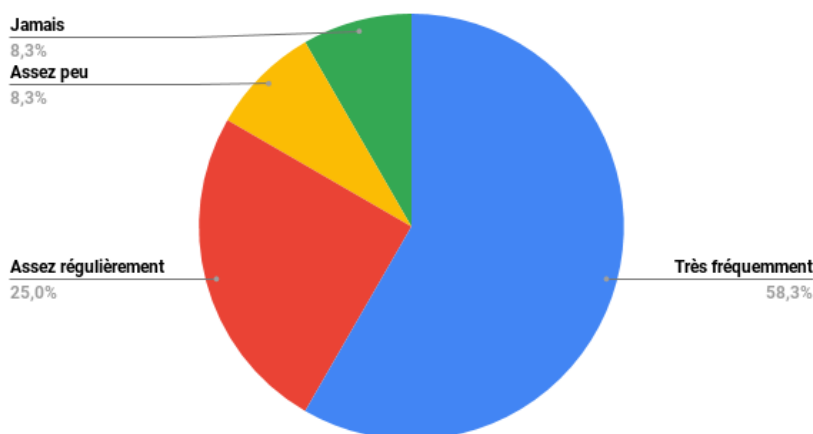
Quel est l'impact de la formation SAMS sur votre situation ?



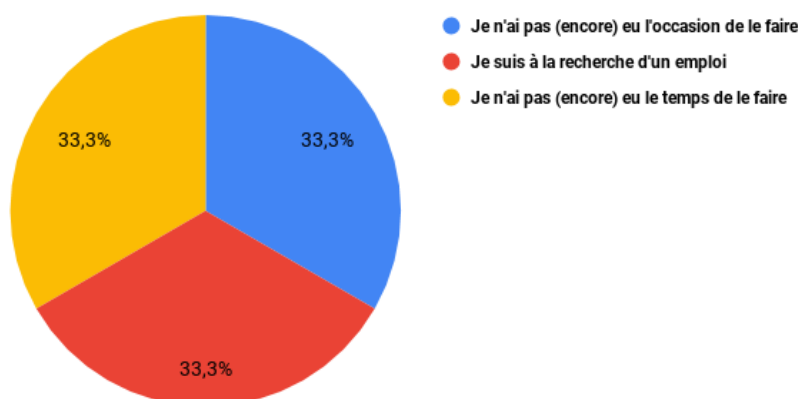
**Quelle est la plus-value du titre dans votre travail quotidien ?**



**Réinvestissez-vous les compétences acquises ?**



**Si vous réinvestissez assez peu ou jamais les compétences acquises, quelle en est la raison ?**



**3. La satisfaction des stagiaires**

**100% des stagiaires recommandent le Titre SAMS à la MFR de Quetigny.** La formation a répondu à leurs attentes.

Les stagiaires sont satisfaits et mettent en avant que c'est une formation complète, enrichissante et conviviale, qui permet une reconversion et une insertion professionnelle.

**Satisfaction**  
Réussite  
**Enrichissante**  
Convivialité  
Complète  
Reconversion

Les points forts mis en avant par les stagiaires sont l'alternance, les stages, l'entraide et l'accompagnement et l'écoute prodigués par l'équipe pédagogique.

Communication  
**Disponibilité**  
Écoute  
Accessibilité  
**Alternance**  
Accompagnement  
Entraide

## PISTES D'AMÉLIORATION

Les points à améliorer qui ressortent des enquêtes de satisfaction sont les suivants :

- Proposer davantage de temps pour la préparation aux épreuves de la certification ;
- Actualiser certains contenus pédagogiques ;
- Axer les cours de dactylographie sur la pratique médicale ;
- Proposer davantage de quiz / contrôles de connaissances au cours de la formation ;
- Augmenter le temps de formation ;
- Limiter les blocs de 4 heures de cours.

Dans l'éventualité d'un nouveau confinement, quelles sont les pistes d'amélioration pour mettre en place la continuité pédagogique :

- Proposer davantage de TP ;
- Proposer des cours en ligne ;
- Proposer un suivi plus soutenu et régulier.

Formation complémentaire à proposer dans le prolongement du Titre SAMS :

- Gestion du stress ;
- Gestion de la patientèle ;
- Techniques d'accueil (avec des jeux de rôle et des techniques).