

## TITRE PROFESSIONNEL

# **SECRETAIRE ASSISTANT(E) MEDICO-SOCIAL(E)**

Forte de son expérience de plus de 15 ans dans la formation des assistant(e)s secrétaire(s) médico-sociaux, la MFR de Quetigny a élaboré un programme adapté et en cohérence avec les besoins du secteur médical. Le Titre Professionnel SAMS est destiné aux personnes qui souhaitent intégrer des postes de secrétaire médicale et médicopsociale exerçant dans des structures médicales et/ou sociales du secteur public ou privé, soit l'ensemble des structures administratives libérales, collectives ou associatives participant au système de protection sociale ou système de santé. La MFR travaille notamment en partenariat avec : CHU de Dijon, Centre Leclerc de Lutte contre le Cancer, Biomed 21, Biogroup, CHS La Chartreuse, Clinique Bénigne Joly, IM2P, Maison médicale de Valmy, Polyclinique du Parc Drevon, etc.

### PUBLIC CONCERNE

- Adultes en spécialisation ou reconversion professionnelle
- Salariés
- Demandeurs d'emploi

### LIEU DE L'ACTION

**CFA DE LA MAISON FAMILIALE RURALE DE QUETIGNY**  
33 Boulevard de Bellevue  
21800 QUETIGNY

### CALENDRIER DE L'ACTION DE FORMATION

Dates : du 30/10/2023 au 12/04/2024  
Durée : Cours : 12 semaines à la MFR (400 heures)  
Stage : 11 semaines de stage pratique (385heures)  
Rythme hebdomadaire : Cours : 5 jours / semaine, soit 34 heures hebdomadaires (en moyenne)  
Stage : 5 jours / semaine, soit 35 heures hebdomadaires

### NOMBRE DE STAGIAIRES

18 à 24 stagiaires

### CONDITIONS D'ENTREE

- Age : 18 ans minimum
- Niveau d'étude requis pour entrer en formation : pas de niveau d'étude requis
- Admission : entretien de motivation et tests de positionnement
- Apprentissage : jusqu'à 29 ans sauf cas particulier

### MODALITES ET DELAI D'ACCES

#### Modalités d'accueil « Handicap » :

En application de la loi du 11/02/2005 pour l'égalité des droits et des chances, la MFR propose des conditions de formation adaptées pour compenser le handicap de l'apprenti ou du stagiaire (Cf. art. D5211-2 et suivants du code du travail) : horaires adaptés, modalités adaptées de validation de la formation, personnel formé à l'accompagnement spécifique du handicap (Réfèrent Handicap : Benjamin KRAFT – [benjamin.kraft@mfr.asso.fr](mailto:benjamin.kraft@mfr.asso.fr)) et accessibilité de l'ensemble des locaux (administration / lieux de formation).

#### Modalités et délais d'accès à la formation :

- Inscription dès janvier 2023
- Montage des dossiers de financements (Pôle Emploi, Transition Pro, CPF) jusqu'à 4 mois avant l'entrée en formation
- Pas d'entrée ni de sortie permanente

## PRE-REQUIS

### Pré-requis généraux :

- Obtenir un minimum de 10/20 aux tests d'orthographe et grammaire
- Obtenir une moyenne globale de 10/20 sur l'ensemble des autres tests (QCM culture générale, informatique, biologie et système de santé)

### Pré-requis spécifiques au métier :

- Disposer de qualités humaines, d'empathie, de bienveillance et d'écoute
- Montrer une capacité à gérer ses émotions et son stress face à des situations humaines difficiles ou complexes et à développer la maîtrise de soi
- Montrer un intérêt pour les questions sociales et médicales et une ouverture au monde
- Pouvoir travailler de façon autonome, organiser son travail et travailler seul et en équipe
- Avoir le sens du relationnel
- Avoir des capacités d'adaptation
- Savoir présenter un projet cohérent et montrer sa motivation et ses savoir être lors d'un entretien individuel

## CATEGORIE D'ACTION (au sens de l'article L6313-1 du code du travail)

- 1° - Action de formation
- 4° - Action de formation par apprentissage

## REFERENCES

- Formacode :
  - o 35035 - Secrétariat assistantat spécialisé
  - o 35015 - Secrétariat assistantat médicosocial
  - o 35056 – Télésecrétariat
  - o 43421 – Accueil hôpital
  - o 43401 – Dossier soin
- NSF : 324 (Saisie, mise en forme et communication des données) / 324t
- Code Rome : M1609 – secrétariat et assistantat médical et médico-social
- Code Certif Info N°56315

## FINALITE DE LA FORMATION

- Favoriser l'insertion ou la réinsertion professionnelle
- Permettre le maintien dans l'emploi
- Favoriser le développement et l'adaptation des compétences aux exigences et évolutions du métier
- Contribuer à la sécurisation des parcours professionnels
- Permettre à chaque stagiaire de déterminer puis d'obtenir un emploi adapté à son profil et à ses attentes
- Valider un titre professionnel de niveau 4

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Disposer d'un niveau satisfaisant d'expression et de culture générale
- Maîtriser un langage spécifique et adapté
- Connaître les bases essentielles du fonctionnement du corps humain, et des principales pathologies
- Etre sensibilisé aux besoins individuels et collectifs en matière de santé et d'action sociale
- Connaître les systèmes de santé, de protection sociale et leurs incidences économiques
- Maîtriser des outils (notamment informatiques) et des tâches professionnelles spécifiques
- Développer ses capacités relationnelles et d'adaptation

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Cours didactiques et animés avec supports variés
- Stage pratique alterné en milieu professionnel avec suivi individualisé
- Etudes de cas et retour d'expériences individuelles et collectives
- Exercices corrigés
- Mises en situation professionnelle
- Entretiens individuels

## MOYENS PEDAGOGIQUES

- Salle informatique (postes fixes et ordinateurs portables)
- i-ENT
- Plateforme 1001 lettres
- Salles pédagogiques adaptées aux enseignements et équipée des vidéoprojecteurs

## ATTESTATION ET CERTIFICATION VISEE

- Attestation de suivi de formation
- Parchemin au candidat ayant obtenu le titre complet
- Livret de certification au candidat en réussite partielle

## COMPETENCES / CAPACITES VISEES

<b>BLOC DE COMPETENCES N°1</b>	<p>ASSISTER UNE EQUIPE DANS LA COMMUNICATION DES INFORMATIONS ET L'ORGANISATION DES ACTIVITES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Produire des documents professionnels courants</li> <li>▪ Communiquer des informations par écrit</li> <li>▪ Assurer la traçabilité et la conservation des informations</li> <li>▪ Accueillir un visiteur et transmettre des informations oralement</li> <li>▪ Planifier et organiser les activités de l'équipe</li> </ul>
<b>BLOC DE COMPETENCES N°2</b>	<p>ASSURER L'ACCUEIL ET LA PRISE EN CHARGE ADMINISTRATIVE DU PATIENT OU DE L'USAGER</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Renseigner et orienter le public dans un service sanitaire, médico-social ou social</li> <li>▪ Planifier et gérer les rendez-vous de patients ou d'usagers</li> <li>▪ Assurer la prise en charge médico-administrative et sociale du patient ou de l'utilisateur</li> </ul>
<b>BLOC DE COMPETENCES N°3</b>	<p>TRAITER LES DOSSIERS ET COORDONNER LES OPERATIONS LIEES AU PARCOURS DU PATIENT OU DE L'USAGER</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Retranscrire des informations à caractère médical ou social</li> <li>▪ Assurer le suivi et la mise à jour des dossiers de patients ou d'usagers</li> <li>▪ Coordonner les opérations liées au parcours du patient ou de l'utilisateur</li> <li>▪ Elaborer et actualiser des tableaux de suivi dans un service sanitaire, médico-social ou social</li> </ul>

## PROGRAMME DE FORMATION

<b>MODULE 1</b>	<p>PRODUIRE DES DOCUMENTS PROFESSIONNELS COURANTS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Informatique générale</li> <li>▪ Informatique professionnelle</li> </ul>
<b>MODULE 2</b>	<p>ASSURER LA COMMUNICATION ECRITE ET ORALE DES INFORMATIONS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Techniques d'accueil et d'organisation</li> <li>▪ Classement / Archivage</li> <li>▪ Français</li> <li>▪ Anglais</li> </ul>
<b>MODULE 3</b>	<p>ASSISTER UNE EQUIPE DANS L'ORGANISATION DE SES ACTIVITES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mathématiques</li> <li>▪ Gestion du budget et des stocks</li> </ul>
<b>MODULE 4</b>	<p>ASSURER L'ACCUEIL ET LA PRISE EN CHARGE ADMINISTRATIVE DU PATIENT ET DE L'USAGER</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Biologie</li> <li>▪ Législation et organisation du monde médico-social</li> <li>▪ Vocabulaire médical</li> </ul>
<b>MODULE 5</b>	<p>TRAITER LES DOSSIERS ET COORDONNER LES OPERATIONS LIEES AU PARCOURS DU PATIENT OU DE L'USAGER</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mise en situation professionnelle / Analyse de la pratique</li> <li>▪ Réalisation et actualisation des tableaux de suivi</li> <li>▪ Gestion planning</li> </ul>
<b>ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SST (Sauveteur Secouriste au Travail)</li> <li>▪ TRE (Techniques de la recherche d'emploi)</li> <li>▪ Visites / Interventions / Autres</li> <li>▪ Accueil / Mise en commun / Bilan</li> </ul>

## SUIVI DE L'ACTION

- Emargement par demi-journée des stagiaires et des formateurs ;
- Cahier de texte (papier et numérique) ;
- Livret d'alternance individuel complété par le stagiaire, le maître de stage et le responsable de formation ;
- Attestation de stage et de formation ;
- Enquête post-formation ;
- Entretiens individualisés.
-

## EVALUATION DE L'ACTION

### Acquisition des compétences

- Evaluations individuelles écrites, théoriques et pratiques en cours de formation (2 EC blanches)
- Mises en situation professionnelle, avec entretiens techniques et questionnements
- Dossier professionnel dans lequel sont consignées les preuves de la pratique professionnelle
- Epreuves certificatives et entretien final avec le jury

### Evaluation de la perception de la formation

- Accueil / Mise en commun lors de chaque session / Bilan de fin de session
- Entretien individuel
- Bilan écrit individuel et oral collectif (intermédiaire et final)

### Evaluation de satisfaction de la formation :

- Bilan écrit en fin de formation avec les stagiaires, les maîtres de stage et l'équipe pédagogique
- Enquête à 3 mois auprès des stagiaires, des maîtres de stage et des financeurs
- Enquête annuelle sur le devenir des stagiaires

## COÛT (non assujéti à la TVA)

Frais d'inscription : 200 € (hors apprentissage)

Adhésion à l'association MFR : 30 €

Frais pédagogiques de la formation : 3660 € (C. PRO) / 6500 € (C. APP)\* / 3 600 € (Pôle Emploi, CPF, ...)

Frais d'hébergement et de restauration : Cf. Annexe Tarifs de formation

Financements possibles : Compte personnel de formation (CPF), Compte de transition professionnelle, Plan de formation de l'entreprise, Dispositif PRO A de l'entreprise (reconversion ou promotion de l'alternance), PIC (plan investissement compétences) via Pôle Emploi- Mission Locale - Cap Emploi, Contrat d'apprentissage (C.APP), Contrat de professionnalisation (C. PRO)

\* Se référer au référentiel NPEC

## FORMATEURS ET INTERVENANTS

Responsable de l'action de formation : Odile POMMIER, formatrice

Coordonnées du responsable : 03 80 46 82 62 / [odile.pommier@mfr.asso.fr](mailto:odile.pommier@mfr.asso.fr)

L'équipe pédagogique est composée de 18 formateurs permanents diplômés et expérimentés (22% Diplôme de niveau 7 / 72% Diplôme de niveau 6 / 5% de Niveau 5) et de 4 formateurs non permanents (professionnels qualifiés).

## DEBOUCHES

Emploi : Secrétaire médical, secrétaire médico-social, secrétaire assistant médicosocial, secrétaire assistant médical, assistant hospitalier, employé administratif catégorie C, secrétaire en laboratoire, secrétaire en radiologie.

Secteurs d'activité : Dans le secteur sanitaire, social et médico-social, au sein d'établissements publics ou privés, tels que : hôpitaux, cliniques, cabinets médicaux, centres d'imagerie médicale, services régionaux, départementaux et communaux de l'action sanitaire et sociale, établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD), centres de médecine du travail, centres d'hébergement de personnes en difficulté, associations d'entraide et de secours.

## CFA DE LA MAISON FAMILIALE RURALE DE QUETIGNY

33 Boulevard de Bellevue – 21800 QUETIGNY - Tél : 03.80.46.35.49

[mfr.quetigny@mfr.asso.fr](mailto:mfr.quetigny@mfr.asso.fr) - <http://www.mfrquetigny.fr>

SIRET : 778 245 985 00024